

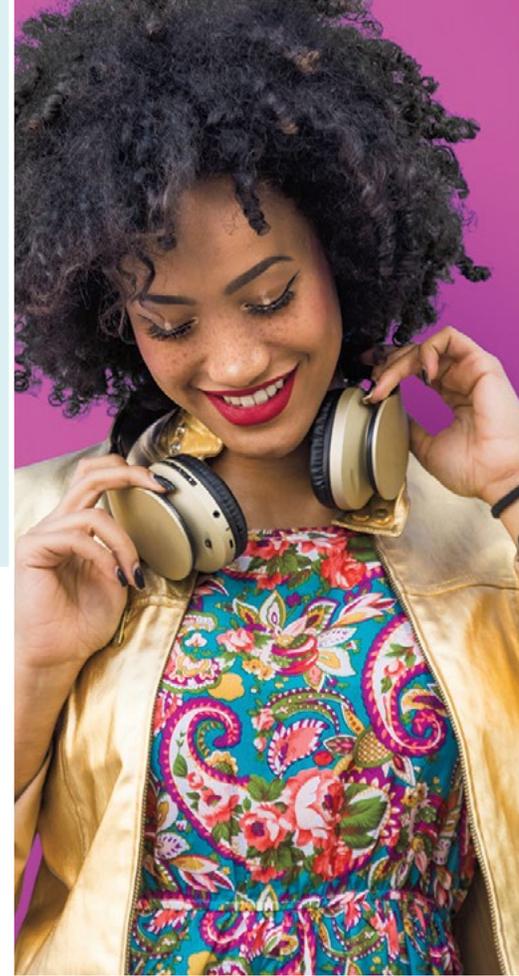


Cliente Preferencial

Preguntas frecuentes



Beneficios de los Clientes preferenciales



La oportunidad del Cliente preferencial de Amway es una opción fantástica si eres un IBO que ama poder comprar y disfrutar de los productos Amway™ de alta calidad al costo de IBO*, pero preferirías no administrar tu propio negocio Amway™. Los Clientes preferenciales no pagan cargos anuales y siempre son bienvenidos a convertirse en un IBO en el futuro. Hablando de productos de alta calidad, no hay una mejor manera de comprar que recibiendo hasta \$75 en efectivo GRATIS –a través de cupones exclusivos para Clientes preferenciales– para compras futuras de productos Amway. Y, por supuesto, como Cliente preferencial seguirás siendo un valioso miembro de la comunidad Amway.

*El costo al IBO es válido por el tiempo que permanezcas como Cliente preferencial y está sujeto a los Términos y condiciones del Cliente preferencial.

Un Cliente preferencial también tiene la oportunidad de inscribirse y ser parte del Programa de recompensas al cliente AmPerks™ para disfrutar de beneficios adicionales:

- Unirse es gratis: gana 2 puntos por cada dólar gastado.
- 100 puntos promocionales en EUA solo por unirse. (130 puntos en CAD; 5,200 puntos en RD)
- Envío terrestre gratuito promocional, en órdenes de \$99 y más (CAD 125; RD 5,200.00).
- Puntos de bonificación promocionales por compras repetidas utilizando las órdenes programadas DITTO™ (solo para Canadá y EUA).





Cálculos de puntos AmPerks

	EUA	CANADÁ	RD
Los clientes ganarán dos 2 puntos por cada dólar gastado en compras calificadas			
EL CLIENTE DEBE GASTAR	Gasta 250 USD y gana 500 puntos	Gasta 250 CAD y gana 500 puntos	Gasta RD 12,500.00 y gana 25,000 puntos
INCREMENTOS DE CANJE	500 puntos = 5 USD recompensa de descuento del total del carrito	500 puntos = 5 CAD recompensa de descuento del total del carrito	25,000 puntos = RD 250,00 recompensa de descuento del total del carrito

Promoción de inscripción

EUA	CANADÁ	RD
100 puntos	130 puntos	5,200 puntos

Promoción de envío gratis

EUA	CANADÁ	RD
\$99 y más*	\$125 y más	RD 5,200.00 y más

*La promoción Envío terrestre gratuito en EUA solo es válida para el envío a direcciones contiguas en los EUA (excluye zonas extraterritoriales). Por favor consulta [AmPerks](#) para los detalles.



¿Cómo puedo convertirme en un Cliente preferencial?

- Si eres un IBO activo que se registró antes del 31 de diciembre del 2021, primero debes finalizar tu negocio de IBO, entonces simplemente **optar por convertirte en un Cliente preferencial de Amway.**
- Ya no «eliges tu aventura» cuando te quedas sin tiempo en el reloj –periodo de Reclasificación basada en criterios (CBR)–. Tendrás una opción: convertirte en Cliente preferencial o Cliente registrado, dependiendo de para qué seas elegible. Cuando tu reloj caduca, te conviertes en un IBO inactivo, por lo que no es necesario que finalices tu negocio. Lo hacemos por ti. Llegarás a una página con tu opción. Si decides registrarte de nuevo en el negocio, tendrás que llamar a Servicio al cliente para recibir ayuda. Sin embargo, si ya eres un Cliente preferencial y quieres volver a ser un IBO, puedes ir a «registrarte» en línea.
- La oportunidad de Cliente preferencial también está disponible para cualquier persona que se haya unido al negocio Amway antes del 1 de enero del 2022, independientemente de su estado de CBR.
- Un IBO que quiera convertirse en Cliente preferencial puede comenzar el proceso realizando los siguientes pasos:
 1. Inicia sesión en el sitio web de Amway™
 2. Haz clic en Mi cuenta
 3. Haz clic en Información del negocio
 4. En la sección Información del negocio de Mi cuenta, haz clic en «Conviértete en Cliente preferencial». Ten en cuenta lo siguiente: Los Productores Oro y superiores no verán esta opción. Comunícate con Reglas y Conducta del Negocio si tienes alguna pregunta.

Una vez que un miembro de la cuenta ha terminado su contrato de IBO y opta por convertirse en un Cliente preferencial, todos los miembros de esa cuenta pasan a ser Clientes preferenciales. Si una persona finaliza su contrato de IBO, se finaliza el negocio Amway para todas las personas en la cuenta.

Los IBO de línea ascendente les deben recordar a sus equipos que los IBO que han sido invitados a convertirse en Clientes preferenciales deben finalizar su contrato de IBO y registrarse como Cliente preferencial. Un IBO de línea ascendente no puede hacer este cambio por ellos.

¿Cuál es el precio para el Cliente preferencial?

Los Clientes preferenciales pagarán el costo al IBO, siempre y cuando sigan siendo Clientes preferenciales. El precio está sujeto a los Términos y condiciones del Cliente preferencial.

¿Cómo puedo ahorrar hasta \$75 en compras futuras?

Al convertirte en un Cliente preferencial, recibirás automáticamente un cupón de \$25 (CAD 25 y RD 1,450.00) de Amway para usarlo en compras futuras. ¡Podrás ganar dos cupones adicionales de \$25 (CAD 25 y RD 1,450.00) para seguir comprando los productos que te encantan! Uno por tu primera compra de \$100* (CAD 100 y RD 5,800.00) o más. Y, ¡otro después de la segunda compra de \$100* (CAD 100 y RD 5,800.00) o más!

*No incluye impuestos ni gastos de envío.

¿Cuándo y cómo recibiré mis cupones de \$25?

Los cupones se enviarán a la dirección de correo electrónico que proporcionaste dentro de las 48 horas después de convertirte en Cliente preferencial o hasta 48 horas después de realizar tu primera o segunda orden en el sitio web de Amway POR un total de \$100* o más (CAD 100; RD 5,800.00).

*No incluye impuestos ni gastos de envío.

¿Los cupones incluyen restricciones?

Todos los cupones vencen el 31 de diciembre del 2022.

Para redimir tu cupón debes hacer una compra que sea superior al valor del cupón y debe usarse en una sola orden.

Para ganar tu segundo y tercer cupón, la orden calificada de \$100 o más, se calcula antes de los impuestos y los gastos de envío.

¿Los cupones se pueden combinar?

No, no se pueden combinar.



Si decido optar por cancelar mi suscripción al estado de Cliente preferencial, ¿seguiré recibiendo el costo al IBO?

No, una vez que optas por cancelar la suscripción, ya no recibirás el costo al IBO y no podrás volver a convertirte en Cliente preferencial.

Si un IBO decide convertirse en un Cliente preferencial, ¿cuenta su volumen para las VCS?

Sí. Si un IBO en un grupo de IBO se reclasifica como Cliente preferencial, sus compras contarán para las VCS de línea ascendente.

¿Pueden los Clientes preferenciales asistir a reuniones o comprar BSM?

No, los Clientes preferenciales no son IBO y no se les puede ofrecer BSM para la compra, incluidos boletos a eventos. Los Clientes preferenciales son similares a los futuros IBO. Pueden ser invitados a eventos sin cargo, pero solo si el contenido del evento es apropiado para un público que no sea IBO.

¿Puede un Cliente preferencial vender productos o auspiciar?

No, solo los IBO pueden vender productos.

¿Puede un Cliente preferencial registrarse bajo varios IBO?

No, los Clientes preferenciales no pueden registrarse bajo varios IBO. Los Clientes preferenciales solo pueden registrarse bajo un IBO que recibe volumen. Sin embargo, tienen la capacidad de comprar con otros IBO a través de un enlace compartido o en la página personal de MyShop de un IBO.



¿Recibiré comunicaciones de Amway como Cliente preferencial?

Sí, los Clientes preferenciales recibirán un correo electrónico de bienvenida, cualquier correo electrónico transaccional posterior con respecto a su estado o participación en el programa, y posibles comunicaciones adicionales con respecto a productos, promociones, u otro contenido específico para ellos.

Como Cliente preferencial, ¿mantengo mis órdenes DITTO™ y mi costo al IBO?

Sí, tus órdenes permanecerán activas y mantendrán el costo al IBO* y estarán bajo tu número de cuenta de Cliente preferencial.

*La oferta del costo al IBO será válida por el tiempo que permanezcas como Cliente preferencial, sujeta a los Términos y condiciones del Cliente preferencial.

¿Cómo funcionará el volumen de Visa para un Cliente preferencial?

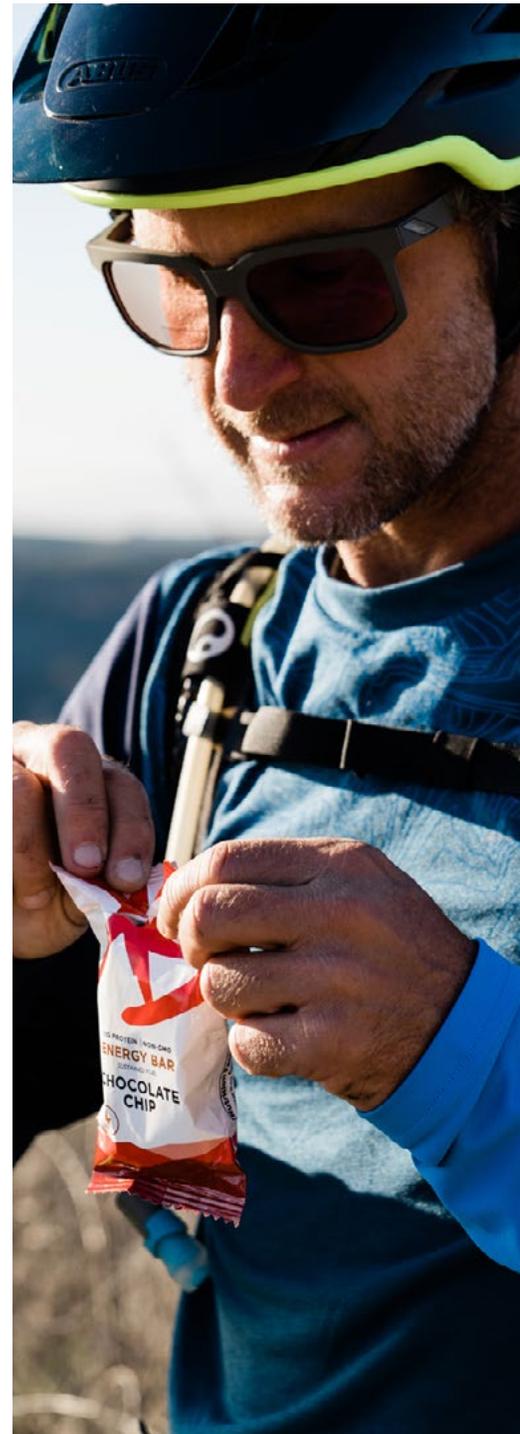
Un IBO que se convierte en Cliente preferencial aún puede usar su tarjeta Visa®, pero el volumen pasará al siguiente IBO activo en la LOS y contará como ventas a clientes. Cuando un Cliente preferencial usa su tarjeta Visa Amway, no recibe ningún beneficio y el IBO de línea ascendente recibe PV/BV. Esto es lo mismo para todo el volumen de tiendas asociadas.

¿Qué sucede con mis clientes si me convierto en un Cliente preferencial?

Los clientes pasarán al siguiente IBO activo en la LOS y contarán como ventas a clientes.

¿Puede un cliente de un IBO que recibió el costo al IBO convertirse en Cliente preferencial para mantener el IBOC?

No, la oportunidad del Cliente preferencial solo está disponible para los IBO que hayan entrado al negocio antes del 31 de diciembre del 2021.



Administrar Tu perfil

¿Qué sucede con el número de cuenta de un IBO cuando se convierte en un Cliente preferencial?

Cuando un IBO decide finalizar su contrato de IBO y convertirse en un Cliente preferencial, su número de IBO se convertirá en el número de cuenta del Cliente preferencial.

¿Qué sucederá con mi información actual del negocio y podré acceder a los documentos de impuestos de mi negocio Amway™?

Tu información actual estará disponible hasta el 1 de mayo del 2022.



¿Cuánto tiempo dura el período de elegibilidad para convertirse en Cliente preferencial?

Los IBO que se unan al negocio Amway antes del 31 de diciembre del 2021 verán la opción para convertirse en Cliente preferencial, sujeto a los Términos y condiciones del Cliente preferencial.

¿Cómo puedo dejar de ser Cliente preferencial?

Llama a Servicio al Cliente si quieres dejar de ser Cliente preferencial.

¿Puedo volver al negocio Amway después de convertirme en un Cliente preferencial?

Si un Cliente preferencial quiere volver a unirse como empresario bajo el mismo IBO que fue su auspiciador originalmente y dicho IBO no ha cambiado su lugar en la LOS:

- De todas formas, el Cliente preferencial deberá completar y firmar un nuevo contrato, pero no habrá tiempo de espera según las reglas.
- Si un Cliente preferencial decide volver a unirse al negocio Amway, deberá registrarse de nuevo y eso no garantiza su espacio en la LOS. Puede perder su lugar y tener que empezar de nuevo. Además, deberá registrarse con el mismo auspiciador para evitar la suspensión de la regla de los 6 meses o 2 años.

Para un Cliente preferencial que quiere volver a unirse como un empresario bajo un nuevo IBO auspiciador o el mismo de antes, pero en un nuevo lugar de la LOS:

- Se siguen aplicando las reglas de inactividad de 6 meses o 2 años. Los Clientes preferenciales deberán usar cualquier punto de recompensa AmPerks antes de reincorporarse como IBO, ya que estos puntos no se transferirán.

Si me convierto en un Cliente preferencial, ¿qué sucede con el seguro que se me brindó a través de IBOBA?

Como Cliente preferencial, estos beneficios ya no serán aplicables porque la cobertura bajo la Asociación de beneficios del IBO (IBOBA) es para actividades relacionadas con la operación de tu negocio independiente Amway. Consulta tus pólizas de seguro.

¿Tienes más preguntas?

**CONTACTA A TU LÍNEA ASCENDENTE O
SERVICIO AL CLIENTE**

Estados Unidos

customer.service@amway.com

1-800-253-6500

Canadá

customer.service.ca@amway.ca

1-800-265-5470

República Dominicana

servicioalclienterd@amway.com

1-809-372-5587

