

Ventas no autorizadas

Los IBO deben evitar las ventas minoristas y en línea no autorizadas. Los IBO se comprometen a ofrecer a sus clientes un servicio personalizado, conocimiento de los productos y productos de alta calidad respaldados por la **AMWAYPROMISE™**, que incluye 100 % Garantía de Satisfacción de 180 días*.

Sí debes:

-  Revisar cuidadosamente la Regla 4.5.
-  Exhibir y vender productos solo a través de canales aprobados.
-  Si quieres exhibir productos temporalmente en un evento o puesto de exposición, debes seguir el proceso descrito en la Regla 4.5 para obtener la aprobación por escrito de Amway™.
-  Utilizar el escaparate digital MyShop para vender productos en línea.

¿Por qué?

- Realizar ventas solo a través de canales aprobados ayuda a garantizar que la imagen de la marca Amway se mantenga sólida y que los IBO estén en igualdad de condiciones.
- Los clientes están protegidos y seguirán recibiendo productos y servicios de alta calidad a los que están acostumbrados.

No debes:

-  Exhibir o vender productos ofrecidos por Amway en establecimientos minoristas, incluyendo negocios tradicionales como escuelas, ferias, quioscos, máquinas expendedoras, tiendas militares, salones de belleza y oficinas profesionales.
-  Exhibir o vender productos ofrecidos por Amway en tiendas en línea populares, sitios de subastas en línea o sitios de mercado en línea como Amazon^{®†}, eBay^{®†}, etc.

¿Por qué no?

- Vender productos en lugares prohibidos o a través de canales prohibidos, o vender a sabiendas productos a terceros para que los vendan en estos lugares, infringe las Reglas de Conducta.
- Los productos vendidos en estos lugares carecen de cualquier garantía de Amway, del 100 % Garantía de Satisfacción* de 180 días o de la política de recompra.
- No hay garantía de que estos productos no hayan sido alterados.
- Estos productos podrían estar caducados o defectuosos.
- La venta en línea no autorizada de productos perjudica a todos los IBO, y estamos dedicados a continuar nuestros esfuerzos para terminar con esto con el fin de proteger a todos los IBO y sus negocios.

Conoce más

Guía de referencia del negocio: amway.com/brg, amway.ca/brg o amway.com.do/brg.

Departamento de Reglas y Conducta del Negocio Amway: bcr@amway.com.

Administración de materiales de apoyo al negocio Amway: wwbsm@amway.com.

IBOAI^{®†}: www.iboai.com.

[†]IBOAI es una marca comercial registrada de la Independent Business Owners Association International.

*Pueden aplicarse exclusiones. Para obtener más detalles, visita Amway.com y busca «Promesa Amway» o «Garantía de Satisfacción».

[†]Amazon es una marca comercial registrada de Amazon Technologies, Inc.; eBay es una marca registrada de eBay Inc.