

Preguntas frecuentes sobre Amway App™

1. ¿Cómo descargo la nueva aplicación Amway™?

La aplicación está disponible en Apple®ⁱ App Store®ⁱ y Google Play®^{tt}, busca: «Aplicación Amway». La aplicación está disponible en Estados Unidos, Canadá y República Dominicana.

Enlaces: [Apple® App Store®](#)

[Google Play®](#)

2. ¿Puedo cambiar los idiomas en la aplicación?

Sí. Para cambiar el idioma, abre el menú desplegable y selecciona «Settings» (Configuración). Haz clic en «Language» (Idioma) y selecciona el idioma preferido. La aplicación es compatible con inglés, francés y español.

3. ¿Pueden mis clientes iniciar sesión en la aplicación?

No. Los clientes no pueden iniciar sesión en la aplicación. Esta aplicación es solamente para los IBO.

4. ¿Puedo acceder a otras aplicaciones de Amway™ desde la aplicación Amway™?

Sí, abre el menú desplegable en la esquina superior derecha de la aplicación. Toca «App Suite» y verás una lista de varias aplicaciones de Amway™ que puedes descargar o abrir (si ya están instaladas en tus dispositivos).

5. ¿Puedo acceder a mis cursos de Educación de Amway™ en la aplicación Amway™?

Sí, abre el menú desplegable en la esquina superior derecha de la aplicación. Toca «App Suite» y verás la aplicación de Educación de Amway™ en la lista. Puedes abrir la aplicación de Educación de Amway™ (si ya está instalada en tu dispositivo) o presionar el botón «Install» (Instalar) para instalarla si aún no está instalada en tu dispositivo.

6. ¿Qué regiones tienen la capacidad de usar la aplicación Amway™?

Solo los IBO que tienen negocios en Norteamérica (Canadá, Estados Unidos, República Dominicana, Islas MAC) pueden acceder a la aplicación

7. Soy un IBO con negocios en la región de Latinoamérica. ¿Qué aplicación debo usar?

Debes usar la aplicación Centro de Negocios de Amway™. La puedes encontrar buscando «Amway» en tu tienda de aplicaciones y descargando la aplicación «Centro de Negocios».

ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO

8. ¿Dónde verifica un IBO su rendimiento mensual?

Abre la aplicación Amway™ e inicia sesión. Dirígete a la sección «Business Tool» (Herramienta de negocios) de la aplicación y selecciona «My Performance Dashboard» (Panel de control de mi rendimiento). Esto cargará el progreso del mes actual.

9. ¿Puedo ocultar los datos de mi rendimiento mensual para que no aparezcan en la aplicación?

Sí. Tienes la opción «Hide» (Ocultar) PV y otros datos relacionados con el negocio para que no aparezcan en la aplicación. Cuando estés en la sección «My Performance Dashboard» (Panel de control de mi rendimiento) de la aplicación, simplemente toca el icono del «ojo» en la parte superior derecha de la pantalla. Este icono DESACTIVA y ACTIVA nuevamente los datos. También puedes ocultar tus datos en la sección «Settings» (Configuración) de la aplicación. Para eso, haz clic en el menú desplegable y selecciona «Settings» (Configuración). Verás que hay un botón «Hide Volume» (Ocultar volumen). Si lo «activas», se ocultará todo el PV y los demás datos del negocio.

10. ¿Puedo consultar el rendimiento de un mes anterior en la aplicación?

Sí. Abre la aplicación Amway™ e inicia sesión. Dirígete a la sección «Business Tools» (Herramientas de negocios) de la aplicación y toca «My Performance Dashboard» (Panel de control de mi rendimiento). Esto cargará el progreso del mes actual. Toca el menú desplegable de fecha en la esquina superior derecha para seleccionar los meses anteriores. Los meses anteriores a enero del 2021 se omiten debido a cambios en el plan de compensación y las definiciones (o términos) utilizados para describir las bonificaciones.

11. ¿Puedo ver mi Línea de auspicio en la aplicación Amway™?

¡Sí! Simplemente dirígete a la sección «Business» (Negocio) de la aplicación y selecciona «Line of Sponsorship» (Línea de auspicio). Se cargarán las LOS. Si deseas cambiar los datos que se muestran, toca el botón «Filters» (Filtros) junto al campo de búsqueda y cambia los filtros según sea necesario.

12. ¿Cómo puedo ver los Informes de Acción?

Los Informes de acción ahora son filtros dentro de la Línea de auspicio. Abre la sección «Business» (Negocio) y «Line of Sponsorship» (Línea de auspicio). Desde allí, toca el botón «Filters» (Filtros) junto al campo de búsqueda. Cumpleaños, Quién es nuevo, Quién está cerca de la bonificación, Quién debe renovar y Auspiciador Internacional son filtros disponibles. Si estás buscando otro informe de acción, puedes localizarlo tocando la sección «Business» (Negocio) y presionando el botón «Action Reports» (Informes de acción).

13. ¿Puedo ver mi lista de clientes?

Simplemente dirígete a la sección «Business Tools» (Herramientas de negocios) de la aplicación y toca «My Customers» (Mis clientes).

COMPRAS

14. ¿Puedo comprar productos Amway™ en la aplicación ahora mismo?

¡Sí! La experiencia de compra en la aplicación Amway™ ahora está totalmente integrada. Ya no tienes que salir de la experiencia de la aplicación, por lo que comprar es más rápido y seguro.

15. ¿Puedo comprar para mis clientes en la aplicación?

Esta función estará disponible pronto. Agrega los productos del cliente al «Shopping Cart» (Carrito de compras). Abre el «Shopping Cart» (Carrito de compras) y toca «Checkout» (Pagar). Una vez que estés en la pantalla «Shipping/Payment» (Envío/Pago), toca «Change Shipping Method» (Cambiar método de envío) y «Select an IBO/Customer Address» (Seleccionar dirección de un IBO/cliente).

REGISTRO

16. ¿Puedo registrar nuevos IBO de línea descendente en la aplicación?

¡Sí! Puedes comenzar el proceso de registro de un nuevo IBO en la aplicación. Dirígete a la sección «Register» (Registrar) y toca «IBO». Simplemente completa la información requerida y el nuevo IBO recibirá un correo electrónico para realizar los siguientes pasos.

17. ¿Puedo registrar nuevos clientes en la aplicación?

¡Sí! Puedes iniciar el proceso de registro de un nuevo cliente en la aplicación, dirígete a la sección «Register» (Registrar) y toca «Customer» (Cliente). Simplemente completa la información requerida y el nuevo cliente recibirá un correo electrónico para realizar los siguientes pasos.

[†]Apple® y App Store® son marcas registradas de Apple, Inc.

^{††}Google Play® es una marca registrada de Google, LLC.